

Voice over IP (VoIP) ist eine der tragenden Säulen von Unified Communications. Schließlich ist Echtzeitkommunikation zu einem guten Teil noch immer Sprachkommunikation. BT Stemmer sorgt für die nahtlose Integration von VoIP-Systemen in Ihre IT-Umgebung – damit Sie in den Genuss der Vorteile der IP-Telefonie kommen.

Was tun, wenn die klassische Telefonanlage in die Jahre gekommen ist und der Hersteller-Support eingestellt wird? Wie bewerkstelligt man am besten die Migration? Und wie lassen sich durch die Verzahnung von Telefonie und Netzwerkinfrastruktur sinnvolle Synergien herstellen? Die Vorteile der IP-Telefonie sind bekannt: Die neue Technologie liefert neben alt Bewährtem eine ganze Fülle neuer Funktionen und Dienste. Beispielsweise Präsenzinformationen, mit denen der Status der Mitarbeiter für alle Nutzer transparent wird. Das hilft die Erreichbarkeit zu verbessern und unerwünschte Arbeitsunterbrechungen zu vermeiden. Oder die verbesserte Mobilität, da die Bereitstellung der Dienste anders als bei der klassischen Telefonie nicht standortgebunden ist. Insgesamt wird die Kommunikation wesentlich effektiver – im eigenen Unternehmen über alle Standorte hinweg und über die Firmengrenzen hinaus (Stichwort: Federation). Wirtschaftliche Pluspunkte bietet die IP-Telefonie aber auch bei der Integration, Administration und Wartung.

BT Stemmer bietet Ihnen umfassende Lösungen

BT Stemmer hat das Thema VoIP von Beginn begleitet. Unser Engagement hat mit der ersten in Deutschland verfügbaren Cisco CallManager-Version begonnen und hält bis heute an. Dank unserer engen Technologie-Partnerschaften wissen wir immer einen Tick früher, an welchen Entwicklungen die führenden Hersteller gerade arbeiten. Dieses Wissen geben wir an unsere Kunden weiter. Mit dem so geschärften Blick für technologische Trends lassen sich fundierte Investitionsentscheidungen treffen.

Sie definieren die Anforderungen an Ihr Sprachnetz – unsere Experten entwickeln mit Ihnen ausgehend von einer umfassenden Analyse das passende Lösungsdesign. Gemeinsam gehen wir mit Ihnen den gesamten Weg vom Design der Lösungsarchitektur über die Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung.

Unsere Experten beherrschen alle Themen – von der physikalischen Infrastruktur (Hardware) über die Protokollebene bis hin zur Applikationsebene. Wir begleiten den kompletten Lebenszyklus aller Kommunikationsanforderungen und -lösungen in Ihrem Unternehmen. Unsere Mitarbeiter verfügen über die entsprechenden Zertifizierungen für die Lösungen führender Hersteller über den gesamten Lebenszyklus.

BT Stemmer beherrscht auch die Integration von ergänzenden Applikationen wie beispielsweise CTI-Anwendungen, Abrechnungssoftware oder spezifische Monitoring- und Reporting-Tools zur Überwachung und Sicherstellung der Leistungsfähigkeit der Sprachnetze, ganz gleich ob kabelgebunden oder mobil. BT Stemmer verfügt über ein breites Spektrum an Erfahrungen bei der Implementierung von IP-DECT- sowie Voice-over-Wireless LAN-Lösungen.

