



Gemeinsam stark, Hilfsbereitschaft macht uns aus!

BT Stemmer GmbH – als Spezialist für Planung, Realisierung und Betrieb von innovativen IT-Infrastrukturlösungen und 100%ige Tochter der BT Germany können wir unseren Kunden alle Vorteile einer vernetzten und digitalisierten Welt bieten. Seit über 40 Jahren betreuen wir an 6 Standorten Industriekunden, Universitäten und Einrichtungen der öffentlichen Hand in den Bereichen Unified Communication, Datacenter und IT-Security. Unsere rund 150 qualifizierten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter überzeugen täglich mit Know-how und Kompetenz bei der Planung und Realisierung nationaler und internationaler Projekte und machen uns damit zu einem der führenden IT-Systemintegratoren Deutschlands.

Bei uns warten spannende Herausforderungen und eine Position, in der Du deinen Ideen freien Lauf lassen kannst als

## Mitarbeiter IT-Operations (m/w) Netzwerk & Security

Standorte: Ettlingen bei Karlsruhe (BW), Olching bei München (BY)

### Wir bieten Dir

- ein buntes, kollegiales und aufgewecktes Team
- das passende Arbeitsumfeld, um Deine ganze Power zu zeigen
- verfügbare Parkplätze direkt vor der Tür
- Kaffee gegen Müdigkeit und viele andere Getränke gegen großen Durst
- leckere Mittagsangebote im Umkreis
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit leistungsorientiertem Gehalt
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und Vertrauensarbeitszeit
- entwicklungsorientierte Schulungsveranstaltungen und regelmäßigen Fachaustausch

### Deine Aufgabe bei uns

- eigenverantwortliche Tätigkeiten im Remote Support bei der Betreuung unserer Kunden
- Übernahme und Überwachung der operativen Verantwortung bei Change, Incident und Problem Cases unter Einhaltung der Service Level Agreements
- interne und externe Kommunikation zu Kunden und Herstellern zur Verbesserung und Lösung von Netzwerk- und Security-Fragen
- Planung und Durchführung von Migrationen, Umzügen und Kleinprojekten im Rahmen des laufenden Betriebs

### Du bist

- mit dem Schwerpunkt Systemintegration/Informationstechnik ausgebildet oder kannst ein Studium im Bereich der Wirtschaftsinformatik vorweisen
- berufserfahren im IT-Support oder Einsteiger mit Ambitionen sich zu entwickeln
- Cisco Netzwerk & Security Komponenten sind Dir bekannt
- Strukturprofi & Analytiker
- Beratungsspezialist & IT-Lösungsfinder
- Teamplayer & Kommunikationsass

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Rückfragen beantwortet Dir gerne jederzeit unsere HR Powerfrau Simone Schulze.

BT Stemmer GmbH | Frau Simone Schulze | Telefon: 08142 45 86-231 | Peter-Henlein-Straße 2 | 82140 Olching  
E-Mail: [bewerbung@bt-stemmer.de](mailto:bewerbung@bt-stemmer.de) | [www.bt-stemmer.de](http://www.bt-stemmer.de)



Wenn Du dir schon vorab erste Eindrücke einholen möchtest, besuche uns auf XING, yourfirm und kununu.